

## お支払に関するご案内

株式会社ドワンゴ (ZEN Travel)

### ●支払方法について

- ・クレジットカード (VISA/Master/JCB/Amex/Diners) またはPay-easy (ATM振込/インターネットバンキング) にてお支払いいただけます。



### ●クレジットカード決済について

- ・クレジットカード決済は、当サイトの提携先である決済代行会社「SBペイメントサービス株式会社」が提供するサービスを利用しています。
- ・決済代金は、「SBペイメントサービス株式会社」を通じてご利用の各カード会社に連携され、決済口座から引き落とされます。
- ・本サービスでは、予約時にオンラインカード決済の手続きをしていただき、予約完了と同時に「SBペイメントサービス株式会社」を通じて、各カード会社に決済情報が提供されることにより、決済処理が行われます。決済の締日や引き落とし日はカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のカード会社にお尋ねください。
- ・キャンセル料が発生しないキャンセルを行った場合には、カード会社を通じて決済代金全額が返金となります。返金のタイミングはカード会社により異なりますので、詳しくはカード会社にお尋ねください。予約成立時の決済代金の引き落としタイミングと異なる場合があります。

### ●Pay-easy決済について

- ・Pay-easyのお支払方法は[こちら](#)をご参照ください。
- ・返金が発生した場合は、銀行振込にて返金いたします。当社からご案内するフォームに、口座情報を入力いただきお手続きください。返金の際に生じる振込手数料は決済者様のご負担になります。

### ●その他

- ・電子商取引において、該当データを暗号化しても完全に秘密性が保持できないこと、およびデータの秘密性が保持できなかった場合でも、当社およびクレジットカード会社に対する責任追及ができないことを予めご了承ください。
- ・当社は、システムの保守・障害、火災・停電、地震等の天災、その他運用・技術上この当サイト提供の一時中断が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく、当サイトの提供を一時中断する場合があります。この中断により生じた損害については、一切責任を負いません。
- ・当社は、当サイトで提供する情報、プログラム、各種サービス、その他当サイトに関するすべての事項について、その完全性、正確性、有用性等につき、いかなる保証もしません。また、当社は、当サイトのご利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故、ご利用者間またはご利用者と第三者の間において生じたトラブル、その他の事故等によるすべての損害について、いかなる責任も負いません。

(更新日：2025年02月03日)