

お支払に関するご案内

株式会社ドワンゴ（ZEN Travel）

●支払方法について

- ・クレジットカード（VISA/Master/JCB/Amex/Diners）・Pay-easy（ATM振込/インターネットバンキング）・コンビニ決済（ローソン/ファミリーマート/ミニストップ/セイコーマート）にてお支払いいただけます。



●クレジットカード決済について

- ・クレジットカード決済は、当サイトの提携先である決済代行会社「SBペイメントサービス株式会社」が提供するサービスを利用しています。
- ・決済代金は、「SBペイメントサービス株式会社」を通じてご利用の各カード会社に連携され、決済口座から引き落とされます。
- ・本サービスでは、予約時にオンラインカード決済の手続きをしていただき、予約完了と同時に「SBペイメントサービス株式会社」を通じて、各カード会社に決済情報が提供されることにより、決済処理が行われます。決済の締日や引き落とし日はカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のカード会社にお尋ねください。
- ・キャンセル料が発生しないキャンセルを行った場合には、カード会社を通じて決済代金全額が返金となります。返金のタイミングはカード会社により異なりますので、詳しくはカード会社にお尋ねください。予約成立時の決済代金の引き落としタイミングと異なる場合があります。

●Pay-easy決済について

- ・Pay-easyのお支払方法は[こちら](#)をご参照ください。
- ・ATMからは10万円を超える現金でのお支払いはできません。

（インターネットバンキングのご利用もしくはキャッシュカードを利用したATM振込は10万円を超えるお支払いが可能です）

- ・返金が発生した場合は、銀行振込にて返金いたします。当社からご案内するフォームに、口座情報を入力いただきお手続きください。返金の際に生じる振込手数料は決済者様のご負担になります。

●コンビニ決済について

- ・各コンビニ決済方法については下記をご参照ください。

[ローソン](#) [ミニストップ](#) [ファミリーマート](#) [セイコーマート](#)

- ・返金が発生した場合は、銀行振込にて返金いたします。当社からご案内するフォームに、口座情報を入力いただきお手続きください。返金の際に生じる振込手数料は決済者様のご負担になります。

●その他

- ・ 電子商取引において、該当データを暗号化しても完全に秘密性が保持できないこと、およびデータの秘密性が保持できなかった場合でも、当社およびクレジットカード会社に対する責任追及ができないことを予めご了承ください。
- ・ 当社は、システムの保守・障害、火災・停電、地震等の天災、その他運用・技術上この当サイト提供の一時中断が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく、当サイトの提供を一時中断する場合があります。この中断により生じた損害については、一切責任を負いません。
- ・ 当社は、当サイトで提供する情報、プログラム、各種サービス、その他当サイトに関するすべての事項について、その完全性、正確性、有用性等につき、いかなる保証もしません。また、当社は、当サイトのご利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故、ご利用者間またはご利用者と第三者の間において生じたトラブル、その他の事故等によるすべての損害について、いかなる責任も負いません。

(更新日：2025年09月25日)

2025 年 9 月 X 日

お客様 各位

SB ペイメントサービス株式会社

ペイジー決済での ATM 画面表示について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、株式会社ドワンゴ様に対して決済代行サービスを提供している事業者でございますが、この度、ペイジー決済ご利用時に一部金融機関の ATM 画面上において、本来お客様名が表示されるべきところ、「カメイテン カメイテン」と表示される事象を確認しております。

本事象は表示上の不具合に起因するものであり、詐欺・不正取引等によるものではありませんので、安心してご利用ください。

以上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具