

ランサムウェア攻撃による情報漏洩に関するお知らせとお詫び

株式会社ドワンゴ（本社:東京都中央区、代表取締役社長:夏野剛）は、現在発生しているシステム障害により、ユーザーの皆様、関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

当社では、ランサムウェアを含む大規模なサイバー攻撃を受けた事案が発覚した後、直ちに対策本部を立ち上げ、外部専門機関などの支援を受けながら、情報漏洩について鋭意調査を続けております。その最中、この攻撃を行ったとされる組織が、当社が保有する情報の一部を漏洩させたとする旨の主張があり、当該組織が公開した情報の検証を鋭意進めております。このたび自社内での調査により、下記情報について漏洩した可能性が高いと認識しましたのでご報告いたします。

外部漏洩の可能性が高いと認識した情報の種類（2024年7月3日時点）

当社が教育コンテンツ・システム提供などを行っている学校法人角川ドワンゴ学園の一部情報の漏洩が確認されました。当該学園の在校生、卒業生、保護者をはじめ関係するすべての皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

【社外情報】

- ・ N 中南部・N 高等学校・S 高等学校の在校生・卒業生・保護者のうち、一部の方々の個人情報
- ・ 当社が取引する一部のクリエイター、個人事業主および法人との契約書
- ・ 楽曲収益化サービス（NRC）を利用している一部のクリエイターの個人情報
- ・ 一部の元従業員が運営する会社の情報

【社内情報】

- ・ 全従業員の個人情報（契約社員、派遣社員、アルバイト、一部の退職者含む）
- ・ 関係会社の一部従業員の個人情報
- ・ 法務関連をはじめとした社内文書

※既報の通り「ニコニコ」サービスを含む当社グループのユーザーの皆様クレジットカード情報につきましては、社内でデータを保有していないため、当社からの情報漏洩は起こらない仕組みとなっております。

対象者へのお知らせ

今回、情報が漏洩したことを確認した社外のクリエイター、取引先、および元従業員の皆様には、お詫びとお知らせを個別にお送りさせていただきます。加えて、本件について専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。また、該当する当社従業員に対しても、本事案の説明を行います。なお、個別にご連絡がつかない皆様には、本発表を以て通知とさせていただきます。

今後、これらの個人情報を悪用し、フィッシングメールやスパムメールなどの迷惑メールが送付される可能性があります。不審なメールを受け取られた場合は十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

情報漏洩に関するお問い合わせ専用窓口

- クリエイター、取引先、ユーザーの方専用：<https://kdq.jp/dwic>
- 学校法人角川ドワンゴ学園の在校生・卒業生・保護者の方専用：<https://kdq.jp/dwgc>

なお、当該組織が主張するウェブサイトへのアクセスやデータファイルのダウンロードなどの行為は、マルウェア感染などの危険がありますので、ご注意ください。また、上述の通り当該組織の主張内容につきましては現在調査中ですが、上記のデータの拡散は個人情報を侵害し深刻な影響を及ぼす可能性があるため、SNS 等による共有はお控えくださいますよう、皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

本事案については、すでに警察による捜査が開始されていることに加え、当社からも関係当局に必要な報告を行っております。既報の通り、当社の事業活動は影響を受けておりますが、このような犯罪行為に屈することなく厳正に対処してまいります。

同時に、今回の事態を重く受け止め、より詳細な原因の究明を進めるとともに、一層の情報セキュリティ体制の強化徹底を図り再発防止に取り組んでまいります。

お客様をはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。