

ランサムウェア攻撃による情報漏洩に関するさらなる犯行声明 および当社グループの対応状況について

株式会社ドワンゴ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：夏野剛）は、現在発生しているシステム障害により、ユーザーの皆様、関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

当社では、ランサムウェアを含む大規模なサイバー攻撃を受けた事案が発覚した後、直ちに対策本部を立ち上げ、外部専門機関などの支援を受けながら、情報漏洩について鋭意調査を続けております。その最中、この攻撃を行ったとされる組織が、当社が保有する情報の一部を流出させたとする旨を6月28日に公表いたしましたが、これに引き続いだ7月2日、当該組織が当社の保有する情報をさらに流出させたと主張していることを確認いたしました。

当社は、このたびの当該組織の主張内容の信憑性について調査を進行中ですが、正確性の検証には相応の時間を要する見込みです。可及的早期に正確な事実を把握できるよう全力で取り組んでおり、外部専門機関による調査結果は7月中には得られる見通しです。調査結果が判明次第、速やかに皆様にご報告いたします。大変ご心配をおかけしておりますが、もうしばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。また既報の通り、「ニコニコ」サービスを含む当社グループのユーザーの皆様のクレジットカード情報につきましては、社内でデータを保有していないため、当社からの情報漏洩は起こらない仕組みとなっております。

なお、当該組織が主張するウェブサイトへのアクセスやデータファイルのダウンロードなどの行為は、マルウェア感染などの危険がありますので、ご注意いただきたく存じます。また、上述の通り、当該組織の主張内容については現在調査中ですが、上記データの拡散は個人情報を侵害し深刻な影響を及ぼす可能性があるため、SNS等による共有はお控えくださいよう、皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

本事案については、すでに警察による捜査が開始されていることに加え、当社からも関係当局に必要な報告を行っております。既報の通り、当社の事業活動は影響を受けておりますが、このような犯罪行為に屈することなく厳正に対処してまいります。同時に、今回の事態を重く受け止め、より詳細な原因の究明を進めるとともに、一層の情報セキュリティ体制の強化徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。ユーザーをはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

※情報漏洩に関するお問い合わせ専用窓口※

https://qa.nicovideo.jp/helpdesk?category_id=982&faq_id=22764&site_domain=default